



Republica Moldova

Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică  
**ANRE**

str. Columna, nr. 90, MD-2012 Chișinău, Tel: 022 852 901, [anre@anre.md](mailto:anre@anre.md), <http://www.anre.md>

**CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE**

**HOTĂRÂRE nr. 55 /2020**

din 28 februarie 2020

mun. Chișinău

**cu privire la aprobarea Ghidului consumatorului**

În temeiul pct. 13 lit. l) al Regulamentului de organizare și funcționare a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, aprobat prin Hotărârea Parlamentului RM nr. 334 din 14.12.2018, art. 12 alin. (1) lit. m) din Legea nr. 174/21.09.2017 cu privire la energetică, art. 7 alin. (4) lit. b) a Legii nr. 107 din 27.05.2016 cu privire la energia electrică, art. 7 alin. (4) lit. b) a Legii nr. 108 din 27.05.2016 cu privire la gazele naturale, art. 9 alin. (2) lit. o) a Legii nr. 92 din 29.05.2014, cu privire la energia termică și promovarea cogenerării, în scopul promovării și asigurării protecției drepturilor consumatorilor serviciilor reglementate de Agenția Națională pentru Reglementare în Energetică, Consiliului de administrație al Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică

**HOTĂRĂȘTE:**

1. Se aprobă Ghidul consumatorului conform Anexei la prezenta Hotărâre;
2. Serviciul comunicare va publica Ghidul consumatorului pe pagina web a Agenției Naționale pentru Reglementare în Energetică, la compartimentul ”pagina consumatorului”;
3. Furnizorii și operatorii sistemelor de distribuție din sectoarele reglementate de Agenție vor plasa Ghidul consumatorului, sau link-ul pentru accesarea acestuia, pe pagina sa web.

**Veaceslav UNTILA**  
Director general

**Octavian CALMIĆ**  
Director

**Eugen CARPOV**  
Director

**Violina ȘPAC**  
Director